

Privacyverklaring - Instituut Be You

Bij Instituut Be You hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Instituut Be You

Leudalweg 1

Instituutbeyou@outlook.com

0650277930

KvK-nummer: 91442834

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt bij het maken van een afspraak, het invullen van een contactformulier of bij een behandeling. Dit kan onder andere gaan om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezondheidsgegevens (indien relevant voor bepaalde behandelingen, zoals laserontharing of huidanalyse)

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om afspraken in te plannen en uit te voeren
- Om je te kunnen bereiken over je afspraak
- Voor een veilige en passende behandeling
- Om administratie te voeren voor onze salon (zoals facturatie)
- Om je - met jouw toestemming - op de hoogte te houden van nieuws of acties

4. Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw gegevens worden niet aan derden verkocht. Wel kunnen wij gebruikmaken van betrouwbare externe partijen voor:

- Boekingssysteem / klantenbeheer

- Financiële administratie (bijv. boekhouder)
- E-mailmarketing (alleen met jouw toestemming)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw gegevens te beschermen.

5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Medische of behandelgegevens bewaren wij maximaal 2 jaar na je laatste afspraak, tenzij de wet anders voorschrijft. Factuurgegevens bewaren we conform de wettelijke bewaarplicht (7 jaar).

6. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens:

- In te zien
- Te laten corrigeren
- Te laten verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking

Stuur hiervoor een verzoek naar instituutbeyond@outlook.com. Wij reageren binnen 30 dagen.